

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Покупець: _____

(ПІБ, телефон)

_____ (дата, документ)

1. Загальні умови гарантії:

1.1. гарантійний термін становить:

- турбокомпресори (нові та відновлені) на легкові та комерційні автомобілі та послуги з їх ремонту - 2 (два) роки з моменту продажу;
- турбокомпресори (нові та відновлені) на вантажні автомобілі та послуги з їх ремонту - 1 (один) рік з моменту продажу;
- турбокомпресор б/в – 14 (чотирнадцять) днів з моменту продажу;
- комплектуючі турбокомпресорів – 3 місяці з моменту продажу;

1.2. в разі ремонту агрегату чи автомобіля, гарантія поширюється тільки на виконані роботи та використані комплектуючі;

1.3. агрегати підлягають поверненню або обміну протягом 14 днів з моменту продажу, за умови відсутності слідів монтажу, збереження цілісності заводської упаковки та гарантійних пломб;

1.4. компанія не компенсує вартість витрат на зняття і встановлення, послуги транспортних компаній, тех. рідини, прокладки та інші витратні матеріали, які пов'язані з несправністю агрегату;

1.5. термін гарантії починається з дати продажу товару Покупцеві. Датою продажу вважається дата отримання товару на складі компанії-перевізника або дата отримання товару на складі Постачальника. У разі встановлення агрегату на сервісі Постачальника, датою початку гарантійного обслуговування вважається дата випуску автомобіля Покупця з сервісу;

1.6 гарантійне обслуговування здійснюється тільки після надання Покупцем агрегату/запчастини на склад Постачальника або після надання автомобіля Покупцем на СТО Постачальника;

1.7. у разі визначення поломки як не гарантійний випадок, Покупець зобов'язаний компенсувати Постачальнику всі витрати, пов'язані з доставкою агрегату, діагностикою та іншими витратами, якщо такі були присутні;

1.8. у разі виникнення зміни в роботі встановленого або відремонтованого агрегату чи запчастини (сторонні шуми, нерівномірна робота та ін.), покупець зобов'язаний негайно припинити експлуатацію транспортного засобу та зв'язатися з представником Постачальника для консультації про можливість подальшої експлуатації. Постачальник залишає за собою право відмовити Покупцеві в гарантійному обслуговуванні в разі невиконання цього пункту;

1.9. постачальник несе відповідальність за все майно Покупця, яке знаходиться на території Постачальника на протязі всього періоду гарантійних розглядів.

2. Зобов'язання компанії по розгляду рекламации:

2.1. рекламация розглядається та ухвалюється рішенням протягом 14 днів з моменту надходження агрегату і документів, зазначених у пункті 3;

2.2. в разі задоволення рекламации агрегат підлягає ремонту без додаткових фінансових витрат замовником;

2.3. заміна агрегату на аналогічний (при наявності відповідного на складах компанії) або повернення грошових коштів (по проходженню 14-ти денного терміну з дня продажу) за куплений товар можливе тільки при не ремонтпридатності старого;

2.4. в разі незадоволення рекламации - повідомити замовника про повернення наданого агрегату (запчастини) без надання послуг по його ремонту. Якщо замовник в 7-денний термін з моменту відповіді не забере агрегат (запчастину) або автомобіль з філії, то компанія не несе відповідальності за його зберігання;

2.5. у разі, якщо несправність агрегату або запчастини визнається гарантійною, то компанія зобов'язується безкоштовно перевстановити агрегат тільки в разі його первинного встановлення на сервісі Постачальника.

3. Для розгляду рекламации замовник повинен надати наступний пакет документів:

3.1. гарантійний талон на агрегат;

3.2. копію наряд-замовлення СТО на встановлення і зняття запчастини із записом про гарантійні зобов'язання і змістом повної інформації про СТО (назва, адреса, телефони і т. д.), про автомобіль (марка, модель, рік випуску, двигун, № кузова, пробіг);

3.3. накладну або чек, згідно з якими рекламацийний агрегат (запчастина) був придбаний;

3.4. акт рекламации, заповнений на СТО, де встановлювався агрегат (запчастина), з повними даними про автомобіль (номер кузова, параметри двигуна, пробіг автомобіля на момент встановлення і на момент зняття запчастини) з описом дефекту агрегату (запчастини).

4. Гарантійні зобов'язання не поширюються в наступних випадках:

- 4.1. відсутній один або кілька документів, передбачених в пункті 3;
- 4.2. здійснювалося неправильне зберігання, догляд або транспортування з порушенням вимог і норм, що застосовуються до даних агрегатів; проводився монтаж і/або демонтаж з порушенням технологічного процесу;
- 4.3. порушена цілісність пломб в результаті самостійного втручання в агрегат, його ремонту, доробки, модернізації або розбирання заради цікавості;
- 4.4. виявлені сліди попадання сторонніх предметів в турбінну частину зі сторони двигуна і компресійну частину турбіни зі сторони повітряного фільтра;
- 4.5. використовувалися мастильні матеріали, невідповідні до даного типу двигуна, в порушення рекомендацій заводу-виробника; виявлені сліди герметика при монтажі магістралей подачі і зливу масла з турбокомпресора;
- 4.6. в маслі присутні металева стружка, абразив, тверді частинки сажі, внаслідок чого постраждали внутрішні частини турбокомпресора;
- 4.7. експлуатація агрегату після виявлення його дефекту не припинялася;
- 4.8. тиск масла на вході в турбокомпресор був відсутній повністю або був нижче допустимого значення, передбаченого заводом-виробником;
- 4.9. виявлена несправність двигуна та/або несправність паливної апаратури;
- 4.10. сталося руйнування рекламацийного турбокомпресора внаслідок його встановлення на двигун, в якому не було видалено масло з впускного тракту, патрубків, інтеркулера, впускного колектора;
- 4.11. мали місце несправності каталізатора, сажового фільтра в процесі коксування сажі, фізичне руйнування або механічне пошкодження агрегату;
- 4.12. турбокомпресор вийшов з ладу внаслідок механічної дії несправного клапана EGR.

5. Рекомендації з встановлення та експлуатації:

- 5.1. переконайтеся, що впускна та випускна системи двигуна (патрубки, інтеркулер, вихлопна система) чисті, не мають нагару, масла та сторонніх предметів (при наявності інтеркулера, промийте його від залишків мастила);
- 5.2. замініть моторне масло, фільтри (масляний та повітряний), очистіть внутрішні порожнини корпусу повітряного фільтра від сторонніх часток та сміття;
- 5.3. проведіть чистку трубок подачі та зливу масла з турбіни, перевірте герметичність повітряних патрубків та інтеркулера (патрубки, трубопроводи повинні відповідати вимогам заводу-виробника);
- 5.4. при наявності у вихлопній системі каталізатора його необхідно замінити або видалити, якщо він забруднений або почав руйнуватися (рекомендується замінити або видалити з системи випуску каталізатор або фільтр сажі, якщо автомобіль має пробіг більше 80 000 км);
- 5.5. залийте невелику кількість моторного масла в турбіну через отвір для трубки подачі масла та встановіть турбокомпресор на штатне місце, підключіть трубку подачі та зливу масла, приєднайте патрубки та вихлопну систему;
- 5.6. замініть старі прокладки та ущільнення на турбокомпресорі на нові;
- 5.7. запустіть двигун, не користуючись педаллю акселератора, дайте попрацювати двигуну 15-20 хвилин на холостих обертах, контролюючи герметичність всіх з'єднань;
- 5.8. в обов'язковому порядку (!) перевірте значення тиску масла на трубі подачі масла на турбіну на повністю прогрітому до робочої температури двигуні, порівняйте отримане значення з нормативним. У разі, якщо фактичне значення тиску масла нижче нормативного – експлуатація автомобіля заборонена!

3 умовами гарантії ознайомлений

Продавець _____ / _____

Покупець _____ / _____

Відсутність підпису покупця не позбавляє його від відповідальності за дотримання умов гарантії.