



**MASTER  
SERVICE  
ELECTRO**

**ПЕРШИЙ В УКРАЇНІ  
СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ ЕЛЕКТРОМОБІЛІВ ТА ГІБРИДІВ**

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**



— move more —

## 1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ГАРАНТІЇ

**1.1.** Постачальник гарантує якість та надійність Товару (далі за текстом: агрегат, батарея) під час гарантійного терміну та за умови виконання правил експлуатації.

**1.2.** Гарантійне обслуговування Товару виконується Постачальником.

**1.3.** Гарантійне обслуговування Товару складається з:

- Зняття та встановлення батареї.
- Візуальний огляд батареї для виявлення зовнішніх пошкоджень або деформацій корпусу.
- Візуальний огляд внутрішніх компонентів (модулів, елементів) для виявлення деформацій (розширення).
- Візуальний огляд усіх різьбових з'єднань для виявлення послаблення затягування.
- Перевірка батареї під навантаженням із встановленням тепловізора для виявлення підвищеного тепла на внутрішніх компонентах.
- Перевірка внутрішнього опору модулів батареї.
- Контроль ємності батареї.

**1.4.** Компанія Майстер Сервіс залишає за собою право вносити зміни до конструкції батареї, проводити оновлення ПЗ батареї, покращувати якість роботи батареї, оптимізувати та коригувати експлуатаційні характеристики батареї впродовж усього терміну експлуатації батареї.

## 2. ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН

**2.1.** Гарантійний термін експлуатації складає 6 (шість) місяців з моменту продажу високовольтної батареї, без обмеження пробігу.

**2.2.** Термін гарантії починається з дати продажу товару Покупцю. Датою продажу вважається дата отримання товару на складі транспортної компанії (перевізник) чи дата отримання товару на складі Постачальника. У разі встановлення агрегату та обслуговування в Постачальника, датою початку гарантійного обслуговування вважається дата випуску автомобіля Покупця із сервісу.

**2.3.** Згідно зі ст. 4. Закону України «Про захист прав споживачів» Товар підлягає поверненню або обміну впродовж 14 днів із моменту продажу, якщо заявлена ємність батареї не відповідає фактичній або батарея не підходить за модельним рядом автівки.

## 3. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**3.1.** Підставою настання гарантійного зобов'язання є зменшення номінальної ємності батареї на 25 % під час гарантійного терміну.

**3.2.** У разі виникнення зміни в роботі встановленого або відремонтованого Товару, **Покупець зобов'язаний негайно припинити експлуатацію транспортного засобу та зв'язатися з представником Постачальника ВПРОДОВЖ ТРЬОХ ДНІВ** для консультації щодо можливості подальшої експлуатації.

move more

Постачальник залишає за собою право відмовити Покупцю в гарантійному обслуговуванні в разі невиконання цього пункту.

До таких змін у роботі батареї можна віднести:

- різке падіння ємності,
- різке зменшення залишкового пробігу (дальність ходу),
- появлення диму або запаху гару в салоні автівки або поза нею.

## 4. ОБСТАВИНИ ПОЗА МЕЖЕЮ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

**4.1.** Невиконання правил транспортування, зберігання, встановлення (якщо встановлення виконується поза СТО Постачальника) та використання батареї. Поради щодо експлуатації батареї – в розділі Рекомендації з експлуатації високовольтних батарей для збільшення терміну їх служби».

**4.2.** Зовнішні обставини. Наприклад, дорожня транспортна пригода, коротке замикання в зовнішній мережі електропередач під час заряджання батареї. Обставини непереборної сили. Наприклад, стихійне лихо (повінь та інше).

## 5. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПІД ЧАС ГАРАНТІЙНОГО ТЕРМІНУ

**5.1.** Усі роботи, пов'язані з батареєю впродовж гарантійного терміну, включені у вартість батареї та здійснюються за рахунок Постачальника.

**5.2.** Гарантійне обслуговування здійснюється лише після надання Покупцем агрегату/запчастини на склад Постачальника або після надання автомобіля Покупцем на СТО Постачальника. Доставка Товару на СТО Постачальника здійснюється за рахунок Постачальника.

**5.3.** Якщо несправність визначена такою, що не належить до гарантійних зобов'язань, Покупець зобов'язаний компенсувати Постачальнику всі витрати, пов'язані з доставленням агрегату, діагностикою та іншими витратами, якщо такі були присутні.

## 6. ЄМНІСТЬ БАТАРЕЇ

**6.1.** Ємність батареї визначається після встановлення її на електромобіль та повної ініціалізації.

**6.2.** Процедура визначення ємності здійснюється через заряджання батареї з портом J1772. Завершення заряджання визначається припиненням споживання електроенергії з мережі під час заряджання.

**6.3.** Кількість взятих кіловат із мережі є фактичною ємністю батареї. У такий спосіб визначається фактична ємність батареї та вона дорівнює показнику SOC 100%.

**6.4.** Усі дані про виміри заносяться в таблицю гарантійного талона, також надаються друковані версії діаграм діагностичних приладів із показниками повністю розрядженої та зарядженої батареї.

## **7. КОНТРОЛЬНІ ВИМІРИ ЄМНОСТІ**

**7.1.** У разі виникнення гарантійного випадку або рекламції від Покупця – відбувається контрольний вимір залишкової ємності батареї. Дані виміру заносяться до таблиці, що є частиною цього документа.

**7.2.** Контрольний замір проводиться фахівцями підрозділу ТР Електромобілі компанії Постачальника у місці встановлення високовольтної батареї.

**7.3.** Процедура виміру ємності батареї займає від одного до двох робочих днів та здійснюється за рахунок Постачальника під час дії гарантійного терміну.

## **8. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОСТАЧАЛЬНИКА З РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ**

**8.1.** Рекламція розглядається та вирішується впродовж 14 днів із моменту надходження до Постачальника Товару та документів, зазначених у пункті 9.

**8.2.** У разі задоволення рекламції Товар підлягає ремонту за рахунок Постачальника.

**8.3.** Заміна агрегату на аналогічний (за наявності відповідного на складі Постачальника) або повернення коштів (після 14-денного терміну з дня продажу) за придбаний товар можливе лише за умови непридатності до ремонту старого.

**8.4.** У разі незадоволення рекламції – повідомити Покупця про повернення наданого автомобіля або агрегату (запчастини) без надання послуг щодо його ремонту. Якщо замовник у 7-денний термін із моменту відповіді не забирає агрегат (запчастину) або автомобіль із філії, то компанія не несе відповідальності за його зберігання.

**8.5.** У випадку, якщо несправність агрегату або запчастини визнається гарантійною, компанія зобов'язується за власний рахунок перевстановити агрегат тільки в разі його первинного встановлення на сервісі Постачальника.

## **9. ДОКУМЕНТИ ДЛЯ РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ**

**9.1.** Гарантійний талон.

**9.2.** Копію наряд-замовлення з СТО на встановлення та зняття агрегату (запчастини) із записом про гарантійні зобов'язання та вмістом повної інформації про СТО (назва, адреса, телефони тощо), про автомобіль (марка, модель, рік випуску, двигун, № кузова, пробіг).

**9.3.** Накладну або чек, згідно з якими рекламційний агрегат (запчастини) було придбано.

**9.4.** Формуляр рекламції, заповнений на СТО, де встановлювався агрегат (запчастина), з повними даними про автомобіль (номер кузова, об'єм двигуна,

## **10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ В ТАКИХ ВИПАДКАХ**

**10.1.** Порушення цілісності пломб на корпусі батареї.

**10.2.** Порушення цілісності корпусу зі слідами демонтажу, деформації, зовнішніх механічних пошкоджень.

**10.3.** Експлуатація батареї в динамічному режимі з температурою довкілля +32°C і вище, якщо на приладовій дошці автівки з'являється попередження про підвищену температуру батареї.

**10.4.** Динамічна експлуатація батареї за негативних температур з відсутністю інформаційних поділів у шкалі «Температура батареї» та у разі попередження системи автівки про низьку температуру батареї.

**10.5.** Зарядження батареї з підвищеною температурою у швидкісному режимі струмом понад 40А.

**10.6.** Швидкісна зарядка струмом вище 40А батареї, температура якої нижча за мінімально допустимі (відсутність поділів) показання на приладовій панелі.

## **11. ДОДАТКОВО**

Постачальник відповідає за майно Покупця (**автівка, батарея**), яке перебуває на території Постачальника впродовж усього періоду гарантійних розглядів.

## **З ГАРАНТІЙНИМИ УМОВАМИ ОЗНАЙОМЛЕНІ:**

**Постачальник:** \_\_\_\_\_

**Покупець:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

## **ВІДСУТНІСТЬ ПІДПИСУ ПОКУПЦЯ НЕ ЗВІЛЬНЯЄ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ДОТРИМАННЯ УМОВ ГАРАНТІЙ!**

## РЕКОМЕНДАЦІЇ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИСОКОВОЛЬТНИХ БАТАРЕЙ ДЛЯ ЗБІЛЬШЕННЯ ТЕРМІНУ ЇХ СЛУЖБИ.

Від світового лідера з виробництва електромобілів та високовольтних батарей – компанії Nissan.

### ТЕРМІН СЛУЖБИ ЛІ-ІОН БАТАРЕЇ

- Здатність літій-іонного акумулятора утримувати заряд зменшується з віком батареї та її експлуатацією, що призводить до зменшення дальності ходу транспортного засобу в порівнянні із запасом ходу автомобіля, коли автівка чи батарея була новою. Це нормально й не вказує на несправність автомобіля або літій-іонного акумулятора.
- Здатність літій-іонного акумулятора утримувати заряд залежить від того, як ви керуєте автомобілем, зберігаєте автомобіль, як заряджаєте літій-іонний акумулятор та контролюєте температурний режим під час руху автомобіля.

### РОБОТА ТА ЗАРЯДЖАННЯ БАТАРЕЇ

Рекомендовано використовувати такі звички керування автівкою та заряджання батареї:



Не піддавайте автомобіль впливу температури навколишнього середовища вище 49°C понад 24 годин.



Уникайте зберігання автомобіля з температурою довкілля нижче -25°C впродовж 7 днів.



Не залишайте автомобіль понад 14 днів із майже або повністю розрядженим акумулятором.



Дайте автомобілю та літій-іонному акумулятору охолонути після експлуатації перед заряджанням.



Паркуйте/зберігайте свій автомобіль у прохолодних місцях, уникаючи потрапляння прямих сонячних променів та високої температури довкілля, а також далеко від надмірних джерел тепла.



Використовуйте звичайну повільну зарядку та намагайтеся мінімізувати використання швидкої зарядки постійним струмом.



Дочекайтеся, поки заряд акумулятора буде нижчим, ніж 80 % до заряджання. Помірне водіння та використання режиму ECO дає змогу подовжити термін служби батареї.



Заряджайте акумулятор у режимі повільної зарядки, якщо на автомобілі необхідно проїхати велику відстань.



Якщо автомобіль не використовувався тривалий час: заряджайте батарею лише повільною зарядкою, заряджайте батарею раз на 3 місяці.



move more

