

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Літій-іонна батарея для MHEV

1. Загальні умови гарантії:

- 1.1. гарантійний термін на відновлену літій-іонну батарею (акумулятор) для MHEV становить **6 (шість) місяців** з моменту продажу покупцеві;
- 1.2. гарантія поширюється виключно на виробничі дефекти акумулятора, виявлені під час експлуатації за умов дотримання правил, зазначених у цьому талоні та інструкції виробника автомобіля.
- 1.3. гарантія не поширюється на природний знос акумулятора, спричинений нормальним використанням, а також на дефекти, що виникли через зовнішні фактори або порушення умов експлуатації.
- 1.4. літій-іонна батарея підлягає поверненню або обміну протягом 14 днів з моменту продажу, за умов відсутності слідів монтажу, збереження цілісності заводської упаковки та гарантійних пломб;
- 1.5. Постачальник не компенсує вартість витрат на зняття і встановлення, послуги транспортних компаній, витратні матеріали, які пов'язані з несправністю агрегату;
- 1.6. термін гарантії починається з дати продажу товару Покупцеві. Датою продажу вважається дата отримання товару на складі компанії-перевізника або дата отримання товару на складі Постачальника. У разі встановлення агрегату на сервісі Постачальника, датою початку гарантійного обслуговування вважається дата випуску автомобіля Покупця з сервісу;
- 1.7 гарантійне обслуговування здійснюється тільки після надання Покупцем агрегату/запчастини на склад Постачальника або після надання автомобіля Покупцем на СТО Постачальника;
- 1.8. у разі визначення поломки як не гарантійний випадок, Покупець зобов'язаний компенсувати Постачальнику всі витрати, пов'язані з доставкою агрегату, діагностикою та іншими витратами, якщо такі були присутні;
- 1.9. у разі виникнення зміни в роботі відновленої літій-іонної батареї, покупець зобов'язаний негайно припинити експлуатацію транспортного засобу та зв'язатися з представником Постачальника для консультації про можливість подальшої експлуатації. Постачальник залишає за собою право відмовити Покупцеві в гарантійному обслуговуванні в разі невиконання цього пункту;

2. Зобов'язання Постачальника по розгляду рекламаций:

- 2.1. рекламація розглядається та ухвалюється рішення протягом 14 днів з моменту надходження агрегату і документів, зазначених у пункті 3;
- 2.2. в разі задоволення рекламаций батарея підлягає ремонту без додаткових фінансових витрат замовником;
- 2.3. заміна батареї на аналогічну (при наявності відповідної на складах компанії) або повернення грошових коштів (по проходженню 14-ти денного терміну з дня продажу) за куплений товар можливе тільки при не ремонтпридатності старої;
- 2.4. в разі незадоволення рекламаций - повідомити замовника про повернення наданої батареї без надання послуг по її ремонту. Якщо замовник в 7-денний термін з моменту відповіді не забере батарею або автомобіль з філії, то компанія не несе відповідальності зберігання;
- 2.5. у разі, якщо несправність літій-іонної батареї визнається гарантійною, то Постачальник зобов'язується безкоштовно перевстановити батарею, якщо первинно вона була встановлена на сервісі Постачальника.

3. Для розгляду рекламаций замовник повинен надати наступний пакет документів:

- 3.1. гарантійний талон на агрегат;
- 3.2. копію наряд-замовлення СТО на встановлення і зняття батареї із записом про гарантійні зобов'язання і змістом повної інформації про СТО (назва, адреса, телефони і т. д.), про автомобіль (марка, модель, рік випуску, № кузова, пробіг);
- 3.3. накладну або чек, згідно з якими рекламацийна літій-іонна батарея була придбана.

3.4. акт рекламції, заповнений на СТО, де встановлювалася літій-іонна батарея, з повними даними про автомобіль (номер кузова, параметри двигуна, пробіг автомобіля на момент встановлення і на момент зняття запчастини) з описом дефекту батареї.

4. Гарантійні зобов'язання не поширюються в наступних випадках:

- 4.1. відсутній один або кілька документів, передбачених в пункті 3;
- 4.2. здійснювалося неправильне зберігання, догляд або транспортування з порушенням вимог і норм, що застосовуються до даних батарей;
- 4.3. проводився монтаж або демонтаж з порушенням технологічного процесу;
- 4.4. порушення вимог передбачених пунктом 5 цього талону;
- 4.5. виявлено механічне пошкодження літій-іонної батареї (удари, падіння, деформація корпусу, пошкодження клем чи електропроводки);
- 4.6. сталося від'єднання однієї чи обох клем на літій-іонній батареї під час роботи двигуна;
- 4.7. поломка сталася в наслідок не правильної експлуатації:
 - Використання акумулятора в автомобілях, не передбачених специфікацією.
 - Перевищення допустимого струму розряду або заряду через нештатні електроприлади.
 - Робота в умовах підвищеної вологості, затоплення чи контакту з агресивними рідинами (вода, мастило, кислоти).
 - Несправність генератора, чи системи керування, що призвела до перезаряду або недозаряду.
 - **Температурні впливи:** Експлуатація або зберігання при температурах нижче -20°C або вище +60°C, що призвело до деградації елементів.
 - **Самостійне втручання:** Розкриття корпусу, заміна елементів, ремонт чи модифікація акумулятора без узгодження з Продавцем.
 - **Неправильне транспортування чи зберігання:** Відсутність захисної упаковки, що призвело до потрапляння пилу, бруду чи вологи всередину.
 - **Використання після виявлення дефекту:** Продовження експлуатації акумулятора після появи ознак несправності (перегрів, зниження ємності), що погіршило його стан.
 - Літій-іонна батарея або її окремі елементи вийшли з ладу внаслідок несправності клем підключення, несправної електропроводки, поганої плями контакту в місцях електричних з'єднань

5. Вимоги з встановлення:

- 5.1. Встановлення акумулятора має здійснюватися виключно кваліфікованим персоналом в авторизованому сервісному центрі або спеціалізованій майстерні, що має відповідну сертифікацію.
- 5.2. Перед встановленням необхідно перевірити відповідність акумулятора технічним вимогам автомобіля та справність електричної системи (стартера-генератора, акумулятора 12В, перетворювача напруги, кабелів, клем).
- 5.3. Монтаж повинен виконуватися з дотриманням інструкцій виробника, включаючи правильне підключення клем (спочатку позитивної, потім негативної) та використання рекомендованих інструментів і кріпильних елементів.
- 5.4. Після встановлення необхідно провести діагностику за допомогою спеціалізованого обладнання для підтвердження коректної роботи акумулятора в системі автомобіля.
- 5.5. Недотримання цих вимог може призвести до втрати гарантії.

3 умовами гарантії ознайомлений

Продавець _____ / _____

Покупець _____ / _____

Відсутність підпису покупця не позбавляє його від відповідальності за дотримання умов гарантії.